

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sprzedaż towarów i świadczenie usług następuje wyłącznie według wymienionych poniżej warunków sprzedaży. Warunki Kupującego nie są dla Sprzedawcy wiążące nawet, gdy nie są one wyraźnie przezeń odrzucone.

2. Oferta

2.1. Oferta Sprzedawcy jest wiążąca w czasie jej ważności. Wszelkie uzupełnienia, zmiany lub zastrzeżenia muszą być przez Sprzedawcę potwierdzone na piśmie, aby miały moc wiążącą. Jeśli strony nie ustalą inaczej, a Kupujący złoży zamówienie na zakup towarów, obowiązuje ich cena katalogowa określona w cenniku Sprzedającego. Informacje o terminie dostarczenia towaru i potwierdzenie realizacji zamówienia Sprzedawca przesyła pisemnie lub faksem. Od momentu potwierdzenia oferty Sprzedający jest zobowiązany do jej realizacji.

2.2. Dane zawarte w ofercie dotyczące ciężarów, wymiarów, a także rysunki i schematy podają wartości przybliżone, o ile nie stwierdzono wyraźnie, że są one gwarantowane. To samo dotyczy danych o mocy (sprawności) urządzenia i zużywanej przezeń energii. Sprzedawca pozostawia sobie prawa własności i prawa autorskie dotyczące wszelkich kosztorysów, schematów i innych dokumentów. Ich powielanie i udostępnianie osobom trzecim jest niedopuszczalne.

2.3. Zastrzega się możliwość wprowadzania zmian w konstrukcji sprzedawanych towarów.

2.4. Wszelkie zalecenia Sprzedającego lub jego personelu, ustne lub na piśmie, dotyczące zastosowań wyrobów mają charakter porady i są udzielane w dobrej wierze zgodnie z najlepszym stanem wiedzy. Są one jednak niewiążące i nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego. W szczególności nie zwalniają Kupującego, działającego jako profesjonalista, od dokonania we własnym zakresie oceny, czy kupowane produkty przydatne są do przewidywanego celu zastosowania.

3. Ceny i sposób dokonywania zapłaty

3.1. O ile nie zostanie postanowione inaczej, na terenie Polski obowiązują ceny EXW – magazyn Sprzedającego w Warszawie. Do ceny dolicza się, o ile nie został wcześniej uwzględniony, podatek VAT każdorazowo w odpowiedniej, zgodnej z prawem wysokości.

3.2. O ile strony nie ustalą inaczej, zapłaty należy dokonać przelewem na konto Sprzedającego wskazane na fakturze VAT lub uiścić gotówką w kasie Sprzedającego.

3.3. Nie dopuszcza się dokonywania zapłaty na rękę przedstawiciela firmy, który nie ma pisemnego pełnomocnictwa do przyjmowania wpłat.

3.4. Kupujący nie może wstrzymywać płatności i nie może potrącać z należności swoich roszczeń, jeżeli te są kwestionowane przez Sprzedającego.

4. Zwłoka

4.1. Przy przekroczeniu terminów zapłaty zostaną naliczone odsetki za zwłokę w wysokości aktualnie obowiązującej stopy odsetek ustawowych, powiększonej o 2 punkty procentowe.

4.2. Jeżeli Kupujący nie wywiązuje się ze zobowiązań, wstrzymuje się z zapłatą lub nie realizuje czeku bądź nie wykupuje weksła, lub gdy Sprzedawca otrzyma informację o znacznym pogorszeniu się sytuacji Kupującego, co zagraża spełnieniu roszczeń z tytułu ceny sprzedaży, całe pozostałe zobowiązania stają się wymagalne nawet, gdy weksle mają późniejszą datę płatności. Jeżeli zobowiązania nie zostaną natychmiast zapłacone w całości, wygasa prawo Kupującego do użytkowania dostarczonego towaru. Sprzedawca ma prawo odebrać przedmiot sprzedaży, a także wstrzymać dalsze wydawanie towaru do czasu zapłaty, nie rezygnując jednocześnie ze swoich roszczeń, aż do ich całkowitego zaspokojenia. Sprzedawca może odstąpić od umowy. Jeżeli dojdzie do odebrania przedmiotu sprzedaży, kosztami tej operacji zostanie obciążony Kupujący. Przy odstąpieniu od umowy Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Sprzedawcy – poza odszkodowaniem za użytkowanie przedmiotu sprzedaży – niezawinio-

nego przezeń obniżenia wartości towaru i wynikającego z tego tytułu zmniejszenia zysku.

Jeżeli Kupujący zwleka z odbiorem zamówionego towaru po upływie dodatkowego terminu, Sprzedawca może nawet bez ostrzeżenia odstąpić od umowy i zażądać odszkodowania w wysokości 15% wartości zamówienia. Zastrzega się możliwość dochodzenia wyższego odszkodowania niż podana wyżej kara umowna.

4.3. W przypadku zwłoki w płatnościach i niedotrzymywaniu terminów płatności przez Kupującego, Sprzedawca może zlecić zewnętrznej firmie windykacyjnej dochodzenie swoich roszczeń. Koszty obsługi firmy windykacyjnej ponosi Kupujący.

5. Termin dostarczenia towaru

5.1. Termin dostarczenia przedmiotu sprzedaży określa się w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, jednak nie przed zapłatą uzgodnionej zaliczki. Termin ten przedłuża się o czas działania instytucji i urzędów niezależnych od Sprzedającego, jeśli towar lub jego dokumentacja ma być zbadana w celu uzyskania certyfikatów lub zezwoleń, o które ubiega się Kupujący.

5.2. Termin sprzedaży uważa się za dotrzymany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił siedzibę Sprzedającego lub powiadomiono Kupującego o gotowości do wysyłki.

5.3. Termin sprzedaży zostaje przedłużony o czas zakłóceń w produkcji u dostawcy Sprzedającego lub u samego Sprzedającego, spowodowanych sporami pracowniczymi, a zwłaszcza strajkami i lokautem, jak też wówczas, gdy zaistnieją przeszkody w produkcji, które znajdują się poza obszarem wpływów Sprzedawcy lub jego dostawcy (np. inne zakłócenia pracy zakładu, wystąpienie braków oraz opóźnienie w dostawie ważnych surowców i materiałów konstrukcyjnych), jeśli sytuacje te stanowią przeszkodę w produkcji lub wysyłce towaru. Dotyczy to też sytuacji, gdy opóźnienie będzie spowodowane trudnościami u przewoźnika lub też dojdzie do uszkodzenia towaru w transporcie. Sprzedawca nie odpowiada za wyżej opisane okoliczności także wówczas, gdy wystąpią one podczas trwającego już opóźnienia w dostarczeniu towaru.

5.4. Jeżeli Kupujący poniesie szkody w wyniku opóźnienia w dostarczeniu towaru, za które winę ponosi Sprzedawca, to jest on – z wyłączeniem dalszych roszczeń – upoważniony do żądania kary umownej za zwłokę. Kara ta będzie wynosić 0,5% za każdy pełny tydzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 5% wartości netto tej części towaru, która wskutek opóźnienia nie może zostać użyta na czas lub zgodnie z przeznaczeniem. Ograniczenie praw Kupującego (wysokość naliczenia kary umownej) nie obowiązuje, jeżeli opóźnienie zostało spowodowane przez Sprzedawcę umyślnie lub wskutek jego rażącego niedbalstwa.

5.5. Dotrzymanie terminu dostarczenia towaru uzależnione jest od wcześniejszego spełnienia wszystkich warunków umowy przez Kupującego.

5.6. W przypadku opóźnienia wysyłki towaru lub konieczności jego magazynowania, do którego doszło na życzenie Kupującego albo z innych zależnych od Kupującego przyczyn, zostaną przez Sprzedającego naliczone poniesione lub adekwatne koszty.

6. Ponoszenie ryzyka

6.1. Ryzyko związane z przekazywaniem towaru Kupującemu oraz z wyładunkiem na ziemię lub rampę ponosi Kupujący. Jeżeli Kupujący wskazał miejsce dostarczenia towaru inne niż jego siedziba, ryzyko związane z dostarczeniem przedmiotu sprzedaży na to miejsce ponosi Kupujący. Jeżeli podane przez Kupującego miejsce dostarczenia towaru znajduje się poza terytorium Polski, to ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego w momencie przekazania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi.

6.2. Jeżeli wysyłka opóźnia się z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, ryzyko od dnia gotowości do wysyłki i od momentu powiadomienia o tej gotowości ponosi Kupujący.

7. Montaż i prace serwisowe

7.1. Wynagrodzenie za montaż i prace serwisowe będzie płacone oddzielnie chyba, że strony umówią się inaczej. Zawierają się w nim zwłaszcza koszty podróży, wynagrodzenie za godziny pracy personelu

przeprowadzającego prace montażowe, łącznie z dodatkowym wynagrodzeniem za ewentualne nadgodziny, a także pracę w godzinach nocnych, w niedziele i święta oraz dni dodatkowo wolne od pracy, jeżeli będą one wykonywane w takich terminach i porach z przyczyn Kupującego.

7.2. Ustalone ceny zryczałtowane za montaż i prace serwisowe nie obejmują dopłat za nadgodziny oraz pracę w nocy, niedziele, święta i w dni dodatkowo wolne od pracy. Za pracę w takich godzinach i terminach, wymaganą przez Kupującego lub wykonywaną z przyczyn jego dotyczących, należne jest dodatkowe wynagrodzenie.

7.3. Za zakończenie prac związanych z montażem i rozruchem sprzętu uznaje się pozytywną próbę rozruchową wykonaną przez Sprzedawcę. Z czynności tych, zarówno przy pierwszym rozruchu jak i w wypadku serwisowania, sporządza się kartę pracy.

8. Odpowiedzialność za uchybienia związane ze sprzedażą i świadczonymi usługami

8.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do dostarczonego towaru lub świadczonych przezeń usług i nie rozciąga się na całość instalacji. Do Kupującego, względnie użytkownika, należy odpowiedzialność za nienaganną jakość wody do zasilania kotła zgodnie z polską normą i wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej przez Sprzedawcę. Urządzenia będące w ofercie Sprzedającego zgodnie z instrukcjami i zaleceniami producenta, winny być używane w ogrzewanych pomieszczeniach zamkniętych. Jeżeli urządzenia zostaną umieszczone na zewnątrz lub w nieogrzewanych pomieszczeniach, konieczne jest podjęcie nadzwyczajnych środków, zgodnych z polskimi normami i przepisami oraz dokonanie indywidualnych uzgodnień ze Sprzedawcą.

8.2. Za wady fizyczne, do których należy także brak wyraźnie zagrożonych właściwości towaru, odpowiada Sprzedawca z wyłączeniem wskazanych poniżej sytuacji.

8.3. Roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ograniczają się do żądania naprawy gwarancyjnej, dostarczenia odpowiednich części zamiennych lub wymiany towaru. Sposób zaspokojenia roszczeń z tytułu gwarancji ustala Sprzedawca. Strony wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Udzielona gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych urządzeń podlegających normalnemu zużyciu takich jak: czujniki, termostaty, filtry, bezpieczniki, żarówki, elektrody, przełączniki, dysze i uszczelki.

8.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z następujących przyczyn:

- nieprawidłowe użytkowanie instalacji poprzez nieprzestrzeganie instrukcji użycia,
- niedokonanie zalecanych lub obowiązkowych przeglądów okresowych,
- nieprawidłowy montaż lub uruchomienie towaru przez Kupującego lub przez strony trzecie,
- nieodpowiednie paliwo,
- nieprawidłowe zamontowanie instalacji zasilającej,
- oddziaływanie części obcego pochodzenia, które nie zostały dostarczone przez Sprzedawcę,
- dalsze użytkowanie sprzętu mimo wykrycia usterki.

8.5. Towar musi zostać poddany sprawdzeniu bezzwłocznie po jego odbiorze. W celu uniknięcia utraty praw do roszczeń z tytułu gwarancji o jawnych wadach sprzętu należy powiadomić pisemnie Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru, o wadach ukrytych należy go powiadomić w ciągu 14 dni od chwili wykrycia tych wad.

8.6. Okres gwarancji na palniki, szafy sterownicze, systemy grzewcze i solarne, podgrzewacze wody pitnej, zasobniki energii oraz ich osprzęt wynosi 24 miesiące od daty dostawy lub odbioru.

Okres gwarancji na produkty zainstalowane w urządzeniach technologicznych i instalacjach specjalnych jak np. spalarnie odpadów, piece na biomase, suszarnie, piekarnie itp. wynosi 12 miesięcy od daty dostawy lub odbioru.

Gwarancja na wszystkie pozostałe produkty, w tym części zamienne, wynosi 12 miesięcy od wysłania lub wydania.

8.7. Osoby działające w imieniu Sprzedawcy, które przeprowadzają kontrolę sprzętu w celu wyszukania wad lub usuwają usterki, nie są uprawnione do wydania jakichkolwiek opinii i ekspertyz dotyczących przyczyn wykrytych wad. Jeśli to uczynią, ich ocena nie jest wiążąca dla Sprzedawcy do czasu formalnego załatwienia reklamacji.

8.8. Części, które wymieniono na nowe, stanowią własność Sprzedawcy.

8.9. Naprawa towaru nie wydłuża terminu gwarancji.

8.10. W celu wykonania wszelkich uznanych przez Sprzedawcę za konieczne poprawek i dostaw części zamiennych, Kupujący zobowiązany jest dać Sprzedającemu (po odpowiednich z nim uzgodnieniach) wymaganą do tego ilość czasu i zapewnić odpowiednie warunki. Zobowiązany jest również dać mu, zgodnie z jego życzeniem, pracowników do pomocy. W przeciwnym wypadku Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady towaru. Sprzedawca przestaje również ponosić odpowiedzialność z tytułu gwarancji, jeżeli nastąpi próba zlikwidowania usterek lub wad konstrukcyjnych inaczej jak przez złożenie zlecenia Sprzedawcy. Tylko w nagłych przypadkach, gdy istnieje zagrożenie bezpieczeństwa całego zakładu, o których Sprzedawca natychmiast musi zostać powiadomiony, Kupujący ma prawo sam lub z pomocą osób trzecich usunąć usterki i może wymagać od Sprzedawcy zwrotu, w odpowiedniej wysokości, poniesionych przezeń kosztów.

8.11. Jeżeli wadliwy towar znajduje się poza granicami Polski, obowiązuje następująca regulacja nadzwyczajna: jeżeli Kupujący ma siedzibę lub swoje przedstawicielstwo na terytorium Polski, Sprzedawca musi dostarczyć do tej siedziby lub przedstawicielstwa towar niewadliwy lub części na wymianę, ponosząc koszty transportu. Sprzedawca nie ponosi kosztów wykorzystania personelu przy wymianie wadliwej części ani pozostałych kosztów dodatkowych, które zostały poniesione poza granicami Polski. Części wymienione na nowe stanowią własność Sprzedawcy i mają mu zostać przesłane bez obciążania go kosztami tej przesyłki.

8.12. Sprzedawca nie odpowiada za to, że dostarczony przez niego towar nie odpowiada zagranicznym przepisom i normom innym niż polskie, jeśli nie zostało to wyraźnie uzgodnione.

8.13. Dalsze roszczenia Kupującego w szczególności dotyczące wynagrodzenia za poniesione szkody, które nie zostały spowodowane wadą sprzętu, są wykluczone, z wyjątkiem przypadków, gdy zostały one spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedającego.

9. Miejsce wykonania zobowiązania i właściwość terytorialna sądów

9.1. Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jest siedziba Sprzedawcy.

9.2. Pisemne powiadomienia Sprzedawcy wymagalne na mocy niniejszych postanowień dotyczących warunków sprzedaży i sposobów dokonywania zapłaty muszą zostać dostarczone bezpośrednio do siedziby Sprzedawcy w Warszawie. Nie mają mocy obowiązującej powiadomienia przesłane jego przedstawicielom.

9.3. Sądem właściwym dla wszelkich sporów związanych z wypełnieniem niniejszej umowy łącznie z wnoszeniem wzajemnego powództwa jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca ma także prawo wnosić powództwo w sądzie właściwym dla siedziby Kupującego.

10. Stosowane prawo

10.1. Przy wzajemnych dochodzeniach swoich praw ma zastosowanie wyłącznie prawo obowiązujące na terytorium Polski.

11. Moc wiążąca umowy

11.1. Umowa ma moc wiążącą także wtedy, gdy niektóre z jej postanowień lub niektóre punkty dotyczące warunków sprzedaży i płatności nie mają skutków prawnych. Luki powstałe wskutek wprowadzenia postanowień niemających skutków prawnych mają zostać wypełnione odpowiednimi zapisami umowy oraz właściwymi przepisami prawa.